

PRIVACYVERKLARING

1. ALGEMEEN

Bouwteam Wille zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de privacywetgeving waaronder, daarin begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (hierna “AVG”) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring (hierna “**Privacyverklaring**”) beschrijven wij:

- voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken; en
- met wie wij uw persoonsgegevens delen; en
- hoe wij uw persoonsgegevens beschermen.

Alle gegevens die rechtstreeks gerelateerd zijn aan uw persoon of alle informatie die toelaat u te identificeren, zoals bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, locatie, etc. worden als persoonsgegevens beschouwd.

Gelieve deze Privacyverklaring grondig te willen nalezen zodat u op de hoogte bent over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

2. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegeEVENS?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens:

Bouwteam Wille BV, met zetel te Graaf van Hoornestraat 9 bus 1, 9850 Deinze (Nevele), geregistreerd in het rechtspersonenregister (Gent, afdeling Gent) onder het nummer 0891.334.681 (hierna “**Bouwteam Wille**”, “**wij**”, “**ons**” of afgeleiden).

Bouwteam Wille is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens en treedt op als verwerkingsverantwoordelijke.

3. VERWERKING VAN UW PERSOONSgegeEVENS: WELKE PERSOONSgegeEVENS VERZAMELEN WIJ EN OP WELKE RECHTSGRONDEN WORDEN DEZE VERWERKT?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die door Bouwteam Wille worden verwerkt. Hierbij wordt er verduidelijkt op welke rechtsgrond(en) en voor welk doeleinde(n) uw persoonsgegevens worden verwerkt.

A. Klanten, leveranciers, onderaannemers en architecten

In het kader van de contractuele relatie die wij met onze klanten, leveranciers, (onder)aannemers en architecten hebben, is het mogelijk dat wij onderstaande persoonsgegevens ontvangen:

- (Voor)Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adres en andere locatiegegevens;
- Betalingsgegevens; en
- Ondernemingsnummer.

Wij verwerken bovenstaande persoonsgegevens in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst met u als klant, leverancier, (onder)aannemer en/of architect. Zonder mededeling van deze persoonsgegevens, kunnen wij onze diensten niet volledig verstrekken.

Wij verwerken deze persoonsgegevens in het kader van onze contractuele relatie of de voorbereiding daarvan, dewelke noodzakelijk is om onder meer de onderstaande zaken te kunnen uitvoeren:

- Informatie en bijstand verlenen;
- Beheer van onze dagelijkse zaken en activiteiten;
- Lopende overeenkomsten uitvoeren/afsluiten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de opvolging en het uitvoeren van de aannemingsovereenkomsten, de opvolging van bestellingen en leveringen van diensten en producten, de opvolging van de (onder)aannemingsovereenkomsten en de opvolging van de overeenkomst met de architect(en)); en
- Opvolgen van administratieve, boekhoudkundige, technische en juridische verplichtingen.

Daarenboven kan Bouwteam Wille in het kader van haar contractuele relatie met u, uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken die eveneens noodzakelijk zijn voor onze dagelijkse activiteiten.

Uw persoonsgegevens zullen in het kader van uw contractuele relatie of de voorbereiding daarvan, worden meegedeeld aan leveranciers, onderaannemers, architecten, specifieke dienstverleners (bijv. transport), boekhouder, advocaat, etc. voor het beheer en aanleveren van diensten en/of producten.

Zij bevinden zich allen binnen de Europese Economische Ruimte (hierna “EER”).

B. Vragen, klachten en opmerkingen van klanten, leveranciers, onderaannemers en architecten

Wij bieden u op onze website de mogelijkheid om vragen, bezorgdheden, klachten of opmerkingen per e-mail in te dienen (info@bouwteamwille.be). Om te kunnen antwoorden op uw vraag, opmerking of klacht, worden onderstaande persoonsgegevens verzameld, bewaard en verwerkt:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoon / Gsm

Indien u deze persoonsgegevens niet meedeelt om uw vraag te beantwoorden, kunnen wij niet op uw e-mail reageren wegens een gebrek aan voldoende informatie.

De verwerking van uw persoonsgegevens dient uitsluitend om uw bezorgdheid, klacht of opmerking te behandelen en is gebaseerd op ons rechtmatig belang om onze diensten te verbeteren en om een antwoord op uw verzoek te voorzien of, indien gebaseerd op een contractuele relatie, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en onze diensten.

Bovendien is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens die wij verkrijgen per e-mail via onze website doorsturen naar de leverancier(s), de (onder)aannemer(s) en/of architect(en) om volledig op uw verzoek te kunnen antwoorden. Zij bevinden zich allen binnen de EER.

C. Wettelijke verplichtingen van Bouwteam Wille

In het kader van onze activiteiten kan het zijn dat er een wettelijke verplichting op ons rust om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld moeten wij voldoen aan de wettelijke verplichtingen i.v.m. het voorkomen, opvolgen en bestrijden van criminele gedragingen, misdrijven, fraude en witwas activiteiten;

Uw persoonsgegevens kunnen in het kader van een wettelijke verplichting worden gedeeld met overheidsinstanties, toezichthoudende autoriteiten en/of gerechtelijke onderzoeksinstanties al dan niet op hun uitdrukkelijk verzoek.

4. BEWAARTERMIJN

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard zo lang als vereist onder de toepasselijke wetgeving of voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.

In het bijzonder zal Bouwteam Wille de fiscale en wettelijke bewaartermijnen dienen te respecteren waaronder begrepen maar niet beperkt tot de tienjarige bewaartermijn in het kader van haar contractuele aansprakelijkheid en de wettelijke bewaartermijnen voor o.a. boekhoudkundige stukken. Na afloop van deze termijn zal Bouwteam Wille uw persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen.

5. DOORGIFTE VAN DE PERSOONSgegevens

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden enkel intern verwerkt en niet doorgegeven aan derde partijen behoudens in het kader van de hierboven omschreven verwerkingsactiviteiten (i.e. externe dienstverleners, boekhouder, advocaat, etc.). Bouwteam Wille verwerkt uw persoonsgegevens in België.

6. BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens

Wij hanteren een aantal technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige of geen gemachtigde toegang of gebruik, alsook tegen accidenteel verlies of schade aan de integriteit van uw persoonsgegevens.

Deze maatregelen worden ontworpen rekening houdend met de potentiële impact op uw privacy, de hieraan verbonden kosten en in overeenstemming met de gangbare standaarden/normen in de praktijk.

7. SOCIAL MEDIA

Indien u gebruik maakt van sociale media (zoals Facebook, Instagram, ...) of andere kanalen, aanvaardt u dat de gebruiksvoorwaarden van de desbetreffende sociale media van toepassing zijn en aanvaardt u dat Bouwteam Wille geen aansprakelijkheid draagt voor de verwerking van uw persoonsgegevens door die sociale media.

8. UW RECHTEN

U kan te allen tijde informatie aanvragen over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verzameld, bewaard en verwerkt door Bouwteam Wille. U beschikt over een inzage-recht alsook de mogelijkheid een verbetering aan te vragen indien uw persoonsgegevens verkeerd zouden zijn.

U heeft eveneens het recht om een beperking op de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken. Daarnaast kan u uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens intrekken, indien u deze zou hebben gegeven. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking, onverlet.

U kan eveneens bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor rechtstreekse marketingdoeleinden of tegen het delen van uw persoonsgegevens met een derde partij voor dezelfde doeleinden. Onder bepaalde voorwaarden kan u zich beroepen op het recht op gegevens-overdraagbaarheid. U ontvangt dan uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gebruikelijk, gestructureerd formaat en krijgt de keuze om deze persoonsgegevens door te geven aan een derde partij naar keuze.

U kan ons vereisen uw persoonsgegevens te verwijderen, behoudens in een aantal gevallen zoals wanneer wij verplicht zijn bij wet deze persoonsgegevens te bewaren of om een transactie te bewijzen.

Bovenstaande rechten kunnen slechts worden uitgeoefend op redelijke wijze en in overeenstemming met de beperkingen van het toepasselijk recht.

Indien u niet akkoord gaat met de wijze waarop Bouwteam Wille uw persoonsgegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

Mail: contact@apd-gba.be

9. CONTACT

Bouwteam Wille beschikt over een gegevensbeschermingscontactpunt die al uw vragen of verzoeken behandelt gerelateerd aan deze Privacyverklaring of (de verwerking van) uw persoonsgegevens.

Voor vragen, verzoeken of klachten, of om uw rechten uit te oefenen zoals beschreven in deze Privacyverklaring, kan u contact met ons opnemen via e-mail op info@bouwteamwille.be .

10. WIJZIGINGEN AAN ONZE PRIVACYVERKLARING

Onze Privacyverklaring wordt regelmatig bijgewerkt, de gemaakte aanpassingen worden u tijdig meegedeeld. De Privacyverklaring werd laatst geüpdatet op 01/02/2022.